

“IK GA TOCH GEEN PROBLEMEN OPZOEKEN?”



Christine Verzijl



Reedijk 8A

3274 KE Heinoord

T: 078 – 203 40 12

I: www.psybusiness.nl

E: info@psybusiness.nl

Dat was de reactie van een ondernemer tijdens een gesprek met mijn collega over het screenen van personeel op dreigende overbelasting. Klinkt logisch, waarom zou je in actie komen als er (nog) niets aan de hand is? Toch is dat de essentie van preventie.

U kent ongetwijfeld de uitdrukking “voorkomen is beter dan genezen”. Het voorkomen van letsel en lichamelijke schade op het werk voorkomt niet alleen veel leed, maar ook uitval van werknemers en daarmee ook kosten. Dus investeren we in beschermingsmiddelen voor hoofd, oren, handen en voeten. Er worden risico-inventarisaties gedaan en medewerkers worden opgeleid tot bedrijfshulpverleners. Allemaal hele goede acties, genomen terwijl er nog niets aan de hand is.

Eind januari kwam onderzoeksorganisatie TNO in het nieuws met de Arbobalans 2018. Deze Arbobalans geeft een overzicht van de kwaliteit van de arbeid in Nederland. Daaruit bleek dat de psychosociale arbeidsbelasting de afgelopen jaren aanzienlijk is toegenomen. Werknemers moeten voldoen aan hoge taakeisen, ze moeten veel werk verzetten onder hoge tijdsdruk en ervaren minder autonomie op het werk. Dit alles is terug te zien in een stijging van het aantal burn-outklachten onder werknemers, aldus het rapport.

Reden genoeg dus om niet alleen op het gebied van veilige en gezonde werkomstandigheden, maar ook op het gebied van geestelijke gezondheid een vinger aan de pols te houden bij je personeel. Het gaat goed met de Nederlandse economie en daarmee groeit ook de werkgelegenheid. De krappe arbeidsmarkt die daardoor ontstaan is, maakt het des te belangrijker voor organisaties om de talenten die je in huis hebt ook te behouden. Juist bij betrokken en bevlogen medewerkers met een groot loyaliteits- en verantwoordelijkheidsgevoel ligt een burn-out op de loer.

Belangrijk dus om als ondernemer zuinig te zijn op dit soort medewerkers en goed voor ze te zorgen. Vooral krachtige, sterke werknemers weten zich onder grote druk vaak lang staande te houden en belanden – niet zelden tot grote verbazing van hun leidinggevende – thuis op de bank. Door als leidinggevende tijdig signalen te herkennen en deze bespreekbaar te maken kan langdurig uitval worden voorkomen. Helaas melden mensen zich vaak pas bij ons aan als ze ver over hun grenzen zijn gegaan en een langdurige herstelperiode tegemoet gaan.

Om leidinggevendenden signalen van overbelasting tijdig te leren herkennen organiseren wij regelmatig seminars over dit onderwerp. Met het speciaal door ons ontwikkelde preventieprogramma Coping Fit® kunnen wij werknemers preventief screenen op dreigende overbelasting of psychische klachten. Het is bewezen dat tevreden en betrokken werknemers productiever, gelukkiger en gezonder zijn. Hun prestaties werken door in die van de organisatie als geheel en dus uiteindelijk in betere resultaten. Als een werknemer zich gezien en gehoord voelt zal dit de betrokkenheid zeker vergroten.

Problemen opzoeken? Wij noemen dit problemen voorkomen voordat ze zich voordoen. Voorkomen dat het erger wordt, of voorkomen dat het zich herhaalt. En daarmee kun je (langdurig) ziekteverzuim voor zijn. Juist dan hou je medewerkers blijvend inzetbaar voor jouw organisatie.

CO COLUMN