



© DN. De oudste, nog vliegende, Consolidated PB5A Catalina in de wereld (<https://catalina-pby.nl>)

PSY BUSINESS

DE MENS ACHTER DE MACHINE

In de media duiken steeds vaker verhalen op over werknemers die thuis komen te zitten met een burn-out of daar tegenaan dreigen te lopen. Dat kan te maken hebben met de werkdruk, maar misschien spelen er ook wel andere factoren een rol. Is er een andere oorzaak waardoor een medewerker niet tot zijn recht komt op de plek waar hij zit? Het is een van de vragen die in de onderzoeken van PSY Business een belangrijke rol speelt. De redactie sprak met PSY Business over het omgaan met én voorkomen van verzuim met een psychiatrische achtergrond.

Expertise

PSY Business houdt zich bezig met de mentale fitheid binnen het bedrijfsleven. Vanuit de psychiatrische expertise worden onderzoeken uitgevoerd in het kader van verzuim en arbeidsongeschiktheid. „Veelal komt de vraagstelling vanuit het UWV of de arbo-arts, maar soms worden we ook al vroegtijdig in het traject benaderd door een werkgever. Wij onderzoeken bijvoorbeeld waarom iemand langdurig is uitgevallen en hoe het werk weer hervat kan worden.”

Het belang van de juiste plek

Werknemers die op de juiste plek zitten presteren beter, zijn productiever en hebben meer plezier in het werk. Een ideaalplaatje, dat simpeler klinkt dan het is. Overbelasting ligt namelijk vaker op de loer dan we denken. „Veel mensen hebben een functie die op basis van hun capaciteiten minder passend is. Wij denken dat dit, mede onder druk van de maatschappij waar ‘meer en hoger vaak beter en best’ is, vaak voorkomt. Na een promotie of een nieuwe baan een stap terugzetten voelt toch als gezichtsverlies.” Ook kan het financiële consequenties hebben, die doorwerken naar de privésituatie. Een hypotheek die is gebaseerd op de nieuwe functie bijvoorbeeld. Redenen waarom mensen toch op een positie blijven zitten waarin draaglast en draagkracht makkelijk uit evenwicht kunnen raken.

Zoeken naar de verklaring

Ook psychiatrische factoren kunnen een rol spelen. Een autistische stoornis bijvoorbeeld. „Deze maakt dat bepaalde onderdelen van een functie je misschien niet helemaal liggen, waardoor je op je tenen gaat lopen. Dan wordt iemand overvraagd en dat kost uiteraard veel energie. Zonde, zeker als het niet

had hoeven. Soms is het verbazingwekkend hoe lang het duurt voor een dergelijke diagnose wordt gesteld. Wij proberen door een gedegen onderzoek te achterhalen wat de onderliggende problemen daadwerkelijk zijn. Dat zorgt ook voor opluchting, want mensen begrijpen daarmee eindelijk hoe het zit. En ook dat het soms oorzaken zijn waar niets aan te veranderen valt, maar wel mee te leven of te werken is. Soms is alleen al dat inzicht voldoende en is verdere behandeling niet eens nodig.”

Lastig te herkennen

Voorkomen is belangrijker dan genezen. Zeker als het niet om genezen maar om weten en accepteren gaat en daarmee onnodig leed kan worden voorkomen. Dit geeft het belang van preventie aan, tegelijkertijd wordt aangestipt dat het niet altijd makkelijk is om signalen te herkennen. „Het zelf niet aan kunnen (of willen) voelen, is regelmatig inherent aan het probleem. Als de werknemer daar al moeite mee heeft, is het voor een werkgever al helemaal lastig.” Speciaal daarvoor heeft PSY Business de module Coping Fit® ontwikkeld, een laagdrempelige digitale screening om objectief te kunnen bepalen of iemand signalen van dreigende overbelasting vertoont. Werkgevers kunnen door inzet van dit hulpmiddel langdurige uitval voorkomen. Vooral in een tijd waarin ook jongere werknemers steeds vaker burn-outklachten ontwikkelen, kan dit lonend zijn.

Specialisatie in de luchtvaart

Menigeen herinnert zich ongetwijfeld de crash met de Germanwings in 2015, waarbij een piloot zijn airbus moedwillig liet crashen in de Alpen. De piloot bleek te kampen met een ernstige depressie. Sindsdien is de

Europese wetgeving in de luchtvaart aangescherpt, waardoor bij de verplichte medische keuringen veel meer aandacht is voor psychiatrische problemen. PSY Business heeft zich toegelegd om ook consulent te zijn voor de luchtvaart en daartoe een brede opleiding gevolgd om kennis op te doen over de keuringen van piloten en cabinepersoneel. Daarin werd inhoudelijk veel aandacht besteed aan de wet- en regelgeving voor de diverse disciplines binnen de luchtvaart. Ook de lichamelijke keuring kwam daarbij uiteraard aan bod. „Maar vooral erg interessant is dat ook in de luchtvaart de samenhang tussen fysiologische belasting en geestelijke belastbaarheid meer ingezien wordt.” Het belang wordt ingezien van aandacht voor de mens achter de machine!

Ongeacht het beroep, blijft het uitgangspunt altijd: voorkomen is beter dan genezen.

Zowel werkgevers als individuele werknemers kunnen PSY Business benaderen voor een second opinion, een assessment, maar ook voor begeleiding en ondersteuning. PSY Business gaat graag met u in gesprek om uw wensen en mogelijkheden te bespreken.

PSY Business

Reedijk 8A
3274 KE Heinenoord

Paltrokmlen 43
3352 XE Papendrecht

T: 078-2034012

I: www.psybusiness.nl

E: info@psybusiness.nl